

**SERVICE D'ENTRAIDE
DE ST-ROMUALD INC.**

RAPPORT ANNUEL

D'ACTIVITÉS

Respect

Bienveillance

Compassion



2012-2013

Présentation des membres du Conseil d'administration 2012-2013

Présidente	Paulette Forgues
Vice-président	Yvan Guilbault
Secrétaire	Thérèse Germain
Trésorier	Gilles Plante
Administrateur	Lucille Gallant
Administrateur	Andrée Laliberté
Administrateur	Julie Bernard
Administrateur	Claude Bolduc
Administrateur	

Mot de la présidente

Après 33 ans de fonctionnement, nous pouvons affirmer une grande évolution de notre organisme que ce soit dans nos services, l'efficacité de nos bénévoles, le rendement du Chiffonnier ainsi que nos valeurs. Durant la dernière année, pour les services, des efforts ont été déployés pour la popote roulante et ceci se continuera dans le futur pour desservir toujours plus de personnes. Un nouvel aménagement de la salle de Moisson a pris un air de salle de location qui accommode des groupes communautaires.

Pour l'efficacité des bénévoles, ils se sont donnés à 110% pour réaliser leur travail de façon professionnelle, et je crois qu'ils méritent toutes nos félicitations. C'est grâce à eux que nous pouvons évoluer à cette vitesse. Se rattache à cela aussi, le rendement plus qu'espéré de la dernière année pour le chiffonnier.

Suite à cela, le conseil d'administration a décidé d'engager une troisième personne pour seconder le travail de la coordonnatrice et de la secrétaire. La personne sera présente 25 heures par semaine et sera une grande aide pour nos deux employées déjà en place qui sont souvent débordées de travail.

Appuyé par nos valeurs, le Service d'Entraide vit une croissance de qualité chez tout le personnel tant au côté des bénévoles que des personnes salariées. Pour tous les bienfaits apportés à la population, je tiens à vous remercier de tout cœur pour ce que vous faites, tant les bénévoles que les employées. Ensemble nous apportons réconfort et bonheur à plusieurs familles d'ici. Pour que cela continue, gardez votre élan de générosité afin de bien remplir notre mission envers notre population. **Merci à chacun et chacune.**

Paulette Forgues, présidente

Mot de la coordonnatrice

Après une absence de 13 mois, je suis revenue au poste à la mi-décembre pour vous retrouver tous bénévoles et partenaires avec une immense joie. Vous êtes pour certains la tête, d'autres les épaules ou les poumons et pour d'autres les bras du Service d'Entraide mais tous ensemble vous êtes le cœur et c'est grâce à votre générosité que notre mission se réalise. Pendant mon absence j'ai pensé à vous tous bénévoles, j'ai pensé aux personnes que nous aidons, j'ai pensé au milieu dans lequel nous évoluons et les valeurs que nous prônons. Après mûres réflexions j'en suis venue à la conclusion que je ne pouvais pas espérer travailler avec des gens plus généreux que les bénévoles. Que je ne pouvais pas travailler pour des gens qui en avaient plus besoin que les clientèles que nous desservons. Que ma place est auprès de vous pour vous aider à concrétiser vos rêves.

Dans les prochains mois nous allons poursuivre notre démarche de planification stratégique qui a débutée avec l'adoption de nos valeurs qui sont le respect, la bienveillance et la compassion. Ces valeurs nous indiquent comment agir et la réalité de notre milieu nous amène à trois grands enjeux soit maintenir la mobilisation et l'engagement des bénévoles, utiliser judicieusement le talent des bénévoles et des ressources disponibles et pour finir organiser des services adaptés aux besoins de la communauté en tenant compte de la capacité de l'organisation. Un plan stratégique de trois ans nous permettra de suivre notre évolution et de garder toujours en tête ce qui est le plus important pour notre organisme soit les bénévoles car sans eux le Service d'Entraide serait incapable d'offrir le moindre service.

Il y a environ deux ans et demi le conseil d'administration m'a accordé un congé différé de 6 mois à partir de janvier 2014. Le but de ce congé est de partir en Asie pour voyager mais aussi pour m'impliquer bénévolement dans d'autres organisations. Pendant cette période une autre personne va me remplacer pour le poste de coordination. Avec l'embauche de l'adjointe à la coordination, le support de Louise et bien entendu le support des membres du Conseil d'administration mon absence devrait être facilement comblée.

Merci mille fois à chacun de vous pour votre travail et votre engagement.

Lison Mailloux coordonnatrice

STATISTIQUES 2012-2013

COLLECTE DE FONDS

Le Conseil d'administration a comme mandat de voir aux orientations et au bon fonctionnement de l'organisme. Grâce à de nombreuses représentations nous recevons, d'années en années des augmentations de nos subventions et plus particulièrement de l'Agence de la Santé et des services sociaux surtout pour le volet sécurité alimentaire. Le C.A., en plus de faire des demandes de subventions à différents bailleurs de fonds, organise des activités de financement. Le volet dons et autofinancement représente 79% de nos revenus. Comme activités de financement nous retrouvons la grande collecte annuelle, le quillothon, différentes collectes pour l'activité Paniers de Noël et plusieurs ventes mensuelles d'articles usagés. Le tout se fait en collaboration avec les différents organismes du quartier. Le Conseil d'administration doit aussi voir à la reconnaissance et au bien être des nombreux bénévoles de l'organisme. La principale richesse du Service d'entraide c'est l'engagement bénévole car sans eux aucun service ne pourrait être rendu, c'est près de 14 608 heures de bénévolat pour l'année.

Pour effectuer ces différentes tâches, les membres du Conseil d'administration y ont consacré 719h30 Les membres ont siégé à 14 reprises; ils ont assisté à 9 réunions régulières, à 3 réunions spéciales, à 1 réunion d'orientation et à l'assemblée générale annuelle.

CHIFFONNIER

Notre boutique de vêtements et d'articles usagés demeure notre plus grosse source de notre financement. Les divers articles, qui sont des dons, sont offerts à bas prix à toute la population après avoir été triés, souvent lavés et réparés. Notre mission d'entreprise d'économie sociale s'est vue confirmée au cours des années. Nous donnons aussi fréquemment des vêtements ou autres articles aux personnes démunies. Les bénévoles procèdent à des rotations mensuelles et à des réaménagements périodiques de certaines sections. Des responsables sont nommés pour chaque secteur d'activités. Cette année encore nous avons noté une augmentation de nos revenus de plus de 14% ce qui est très positif en considérant la situation économique actuelle.

Bénévoles : 48

Heures de bénévolat : 9,168

Morceaux vendus : 71047

Morceaux donnés : 456

Recettes : 106 009\$

MAINTIEN À DOMICILE

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Ce service s'adresse aux personnes âgées, démunies ou vivant avec une problématique en santé mentale ou un handicap et qui doivent se rendre à un rendez-vous médical. Nous offrons aussi le service aux personnes atteintes de cancer pour les traitements de chimiothérapie ou radiothérapie. La personne est accompagnée par un ou une bénévole qui va la chercher à son domicile, l'accompagne à son rendez-vous et la raccompagne chez elle. Une contribution volontaire est demandée à la personne.

Bénévoles : 14 Heures de bénévolat : 662h75 Usagers : 65
Clientèle : 3 santé mentale, 7 traitements de cancer, 55 perte d'autonomie
Total des services : 300 dont 85 en clinique médicale et 203 dans les hôpitaux
Autres : 12

DINER-RENCONTRE

Cette activité s'adresse aux personnes âgées de 65 ans et plus qui demeure à son domicile seule ou comme aidante et qui a peu ou pas d'activité sociale. Un dîner par mois est offert avec un repas chaud, des jeux et de l'animation : le transport est inclus. Cela aide à briser l'isolement de la personne.

Bénévoles : 7 Invités : 10
Heures de bénévolat : 105h00 Services : 7

SOLUTION REPAS

Ce service est offert aux personnes âgées, vivant avec un handicap, malade ou en situation de pauvreté. Une évaluation des besoins au niveau des repas est faite pour chaque personne. Selon le cas, nous pouvons offrir les produits la Baratte et les repas Desjardins.

Usagers : 10
Nombre d'unités de la Baratte : 325 Total des commandes : 1512.80

POPOTE ROULANTE

Le service de popote roulante qui dessert les secteurs de St-Romuald, St-Jean Chrysostôme, Charny et St-Nicolas est mis en place depuis le mois de mai 2012. Le service s'adresse à toute personne de 65 ans et plus ou à toute personne en perte d'autonomie. Des repas complets sont livrés chauds par des bénévoles. La fréquence du service est de deux fois par semaine, les mardis et

jeudis, pour un coût de 7\$ par repas tout inclus. Un minimum de 15 personnes est exigé par notre fournisseur, le Centre d'accueil Chanoine Audet.

Bénévoles : 8

Heures de bénévolat : 192h00

Usagers : 24

Nombre de repas : 1223

VISITE D'AMITIÉ

Dans ce cas, la personne est seule : sa famille demeure au loin ou n'est pas disponible. Elle aimerait rencontrer de temps en temps une personne fiable pour jaser, jouer aux cartes, prendre une marche, etc.

Bénévoles : 1

Heures de bénévolat : 129h

Usagers : 2

Visites : 52

PROGRAMME PAIR

Ce programme offre gratuitement un service d'appel téléphonique personnalisé afin d'assurer la sécurité des personnes vivant seules à domicile. Un bénévole, ayant reçu la formation, visite la personne et remplit avec elle les informations nécessaires. Le programme est fait en collaboration avec la Sécurité publique de la Ville de Lévis, le CAB de Bellechasse Lévis et Lotbinière, le Centre de santé et des services sociaux du Grand Littoral ainsi que le regroupement des services d'entraide. Il n'y a pas eu d'inscription pour cette année mais nous avons 4 usagers à St-Romuald.

AIDE ALIMENTAIRE ET VESTIMENTAIRE

Cette année pour notre clientèle démunie, nous avons poursuivi les mesures d'aide alimentaire qui avaient été ajoutées pour les usagers inscrits aux services de Moisson Québec. Nous avons un service qui permet l'achat de produits frais avec un escompte de 50%. Nous poursuivons notre partenariat avec les cuisines collectives, le groupe d'achats et le Regroupement des services d'entraide dans le but d'offrir de plus en plus de moyens alternatifs pour aider les familles à faible revenu. Cette année c'est aussi 8 références au Club Lions pour l'aide à l'achat de lunettes.

AIDE DANS LES ÉCOLES ET POUR LES JEUNES

Depuis douze ans, nous sommes présents dans nos écoles élémentaires et nous offrons des collations pour les jeunes. Les enfants peuvent ainsi bénéficier de réductions pour les programmes de camps de jour, du service d'aide pour les jeunes étudiants, d'aide pour les sorties scolaires et de l'inscription gratuite au Camp Tim Horton. Grâce à une collaboration des employés de la Ville de Lévis, à chaque année nous pouvons offrir des sacs d'école, fournitures incluses. Nous avons aussi développé un partenariat avec plusieurs organismes dont le

club Optimiste de St-Romuald, la Fondation Canadian Tire et la CAFOL pour de l'aide à l'inscription pour des activités sportives et autres. Et depuis quatre ans, un montant de 2500\$ à 3000\$ par année est réservé pour un fonds d'aide pour les familles.

Camp de jour : 12 participants coût: 2752.50 (1390.50\$ part du parent)

Références Bonne Mine : 20 enfants

Inscriptions Camp Tim Horton : 4

Fournitures scolaires : 9 sacs d'école ville

Fonds d'aide pour les familles : 15 familles pour un total de 2833.18\$

CAFOL : 9 demandes

Fondation Canadian Tire : 2 demandes

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Après une évaluation des besoins, ce service permet un dépannage alimentaire sous forme de don en denrées. L'évaluation permet de déterminer l'admission au service de distribution alimentaire ainsi que la fréquence. Les services sont offerts par la coordonnatrice et lors des périodes de vacances par la secrétaire. Pour offrir un meilleur service, nous devons procéder régulièrement à des achats pour offrir une plus grande variété de produits à nos usagers.

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

Des surplus alimentaires sous forme de sacs d'épicerie sont distribués à toutes les semaines. Normalement la distribution est offerte deux fois par mois à chaque famille mais peut se faire une fois par mois ou à toutes les semaines dans certains cas. Nous allons chercher des denrées au local de Moisson Québec et nous ajoutons aussi des denrées non périssables. Grâce à la participation de la Ville de Lévis, qui nous fournit un camion avec le chauffeur le mercredi de chaque semaine; nous pouvons compter sur une aide qui représente environ 3 000\$ par an. Au cours de l'année nous avons reçu et distribué plus de 195 482\$ de denrées (selon Moisson Québec). L'ajout d'un tapis roulant pour la réception des marchandises de Moisson Québec facilite le travail des bénévoles et nous permet d'éviter les blessures. Grâce à la collaboration d'étudiantes en nutrition de l'Université Laval un livre de recette a été fait en tenant compte des aliments reçus fréquemment. Nous nous proposons de faire des interventions nutritionnelles auprès des usagers de la distribution alimentaire.

Bénévoles : 24

Heures de bénévolat : 1 970h30

Services : 1798

Ménages : 183

Personnes aidées : 321

PANIER DE NOËL

Suite à une évaluation budgétaire de chaque situation, nous offrons à des familles à faible revenu différentes denrées à l'occasion de la Fête de Noël. Cette année, c'est environ 27 377\$ qui a été donné aux familles les plus démunies en denrées et autres. Nous ajoutons aussi des cadeaux pour les enfants grâce à une collaboration du Noël des enfants, Meubles en vrac, des étudiants de L'école l'Aubier et de l'Arbre Enchanté. Pour cette activité nous avons aussi la chance de compter sur de nombreux donateurs comme la Chaudronnée des cuisines collectives, les Chevaliers de Colomb de St-Romuald, le Club Lions de St-Romuald, Métro et IGA St-Romuald et bien d'autres.

Ménages : 108

Personnes aidées : 201 Adultes : 123 Enfants : 78

Arbre Enchanté : 30 Cadeaux Ados : 6

Meuble en Vrac : 32 Cadeaux enfants de 2 à 10 ans

VENTE DE PRODUITS FRAIS OU CUISINÉS

Des produits frais de base sont offerts aux usagers de la distribution alimentaire et sont vendus à 50% du prix coûtant. Les produits la Baratte sont aussi offerts, il en résulte des économies de près de 60% par rapport au prix du marché. Ces produits sont congelés ou non et sont livrés dans des contenants de différents formats.

Ménages : 106 familles

Personnes : 201

Nombre d'unités : 2888

Commandes : 821

Total des commandes : 10490.71

Remboursement : 5501.80

SOUTIEN AUX INITIATIVES VISANT LE RESPECT DES AÎNÉS (SIRA)

C'est à la fin mars 2013 que notre projet « Le bénévolat chez les aînés une ressource à cultiver » a pris fin officiellement. Marie Johanne est restée en poste jusqu'à la mi-avril pour finaliser sa tâche qui consistait à élaborer un programme de bénévolat pour notre organisme. Au fil des ans plusieurs outils ont été développés pour encadrer les différentes pratiques de l'organisme et plusieurs améliorations ont été faites pour le bien être des bénévoles. Le but ultime, augmenter le nombre des bénévoles en leur proposant un milieu de vie sécuritaire, stimulant, enrichissant et valorisant. Il est difficile de trouver les mots pour remercier Marie Johanne pour sa contribution et son dévouement. Sincères remerciements pour tout le travail accompli.

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Service d'Entraide est très actif dans la collectivité en participant à de nombreuses tables de concertation, études, commissions ou comités ou en étant membre de nombreux organismes. Entre autres nous participons au Regroupement des service d'entraide ou nous assurons un suivi pour le Comité SVP petite enfance, ROCSAD 12, la Table des Aînés en sécurité, la Table des Aînés de Lévis, la table PPF EJ ainsi que le GRAP de Lévis et le régional. Nous occupons un poste sur le conseil d'administration de la Chaudronnée des cuisines collectives. À chaque année nous participons à la collecte annuelle de Moisson Québec et au Noël des enfants en fournissant de nombreux bénévoles de notre organisme. Nous sommes aussi membres du Collectif pour un Québec sans pauvreté, La Baratte, La CAFOL, le Centre d'action bénévole Bellechasse Lévis Lotbinière, la TRESCA, TROCCA, PRASAB, et L'ACEF.

AIDE ET RÉFÉRENCE

Une grande partie de notre travail auprès de la population consiste en de l'accueil, de l'information, de l'aide morale et de la référence à des services spécialisés. Nous devons aussi organiser le travail des bénévoles pour combler les besoins des usagers c'est plus de 7500 appels par an que nous recevons ou faisons.

Réponses aux usagers : 4357

Interventions pour combler l'offre de services : 2357

Le Chiffonnier : 371

Références et autres : 427

AUTRES ACTIVITÉS BÉNÉVOLES

À l'extérieur de nos locaux, beaucoup de menus travaux sont aussi effectués : lavage, taillage de guenilles, couture, tricot, pose de crochets, détricotage, tonte de gazon, etc.

Bénévoles : 13

Heures de bénévolat : 1121h00

Merci à

- **Arbre enchanté**
- **Boulangerie au Croissant de Lune**
- **CAFOL (Corporation d'aide financière aux organismes de Lévis)**
- **Caisse Desjardins des rivières Chaudière et Etchemin**
- **Centre d'action bénévole de Bellechasse, Lévis et Lotbinière**
- **Cercle de l'Amitié**
- **CFE (Centre financier aux entreprises Lévis Lotbinière)**
- **Chevaliers de Colomb de St-Romuald**
- **Club Lions de St-Romuald**
- **Club Optimiste**
- **Fabrique de St-Romuald**
- **Groupe Lavoie et Roy Pharmacie**
- **Hostess Frito-Lay**
- **Les Frères de l'Instruction chrétienne**
- **Métro GP St-Romuald**
- **IGA EXTRA St-Romuald**
- **Jardin mobile**
- **Juvénat Notre Dame**
- **La Chaudronnée des cuisines collectives**
- **L'école du Grand Fleuve (Pavillons Maria Dominique et du Méandre)**
- **L'école L'Aubier**
- **L'école Notre-Dame**
- **Meubles en vrac**
- **Moisson Québec**
- **Noël des enfants (Société St-Vincent de Paul)**
- **Régie régionale de la santé et des services sociaux**
- **Services d'entraide des autres municipalités**
- **SDÉ de Lévis**
- **Secrétariat aux aînés (Nouveaux horizons)**
- **Les Sœurs de la Charité de Québec**
- **Ultramar**
- **Ville de Lévis**
- **Les bénévoles, la population de St-Romuald et tous les autres donateurs et organismes.**