

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.



RAPPORT ANNUEL 2013-2014

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ...

LE SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD S'EST DONNÉ COMME MISSION DE RÉPONDRE À DIFFÉRENTS BESOINS DE SA COMMUNAUTÉ NOTAMMENT EN OFFRANT DES SERVICES D'AIDE ALIMENTAIRE, D'AIDE VESTIMENTAIRE, DE MAINTIEN À DOMICILE, D'AIDE POUR LES JEUNES, DE SUPPORT ET DE RÉFÉRENCE.

ACTIF DANS SA COMMUNAUTÉ, IL PARTICIPE À DES REGROUPEMENTS, TABLES DE CONCERTATION, COMITÉS ET LEVÉES DE FONDS. IL EST MEMBRE ACTIF DE PLUSIEURS ORGANISMES AUXQUELS IL PAYE SA CONTRIBUTION ANNUELLE.

DANS L'ÉLABORATION DE SON PLAN TRIENNAL, IL S'EST DONNÉ COMME MANDAT, ENTRE AUTRES:

- ✚ DE DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC D'AUTRES ORGANISMES ET ÉTABLISSEMENTS AFIN D'OPTIMISER LE PARTAGE DES RESSOURCES DISPONIBLES;
- ✚ D'AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DE SA BOUTIQUE «LE CHIFFONNIER», QUI REPRÉSENTE LA SOURCE PRINCIPALE DE FINANCEMENT DE L'ORGANISME, EN ÉLABORANT UN PLAN DE COMMUNICATION ADAPTÉ À SES BESOINS;
- ✚ D'ACCROÎTRE LA CONNAISSANCE ET LA RECONNAISSANCE DE NOTRE ORGANISME DANS LE MILIEU;
- ✚ D'ASSURER LA PÉRENNITÉ DE SES RESSOURCES HUMAINES BÉNÉVOLES;
- ✚ D'ÉLABORER UN PLAN DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES;
- ✚ D'UNIFORMISER SES PRATIQUES ET D'ACCROÎTRE LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION ENTRE LES BÉNÉVOLES DU CHIFFONNIER.

EN BREF, LE SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD VISE LE MIEUX-ÊTRE COLLECTIF. IL A LE SOUCI DE SANS CESSER S'AMÉLIORER ET DE SE DÉPASSER. IL PEUT COMPTER SUR SES 80 BÉNÉVOLES BIEN ENGAGÉS QUI ONT À CŒUR LA SANTÉ DE L'ORGANISME ET LA QUALITÉ DU SERVICE OFFERT À SES USAGERS ET À SA CLIENTÈLE.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



C'est en 2014 que nous célébrerons le 35^{ième} anniversaire de l'existence du Service d'Entraide de St-Romuald. À titre de présidente du conseil d'administration, je suis heureuse de constater l'évolution sans cesse de l'organisme dans son implication au sein de la communauté et de son souci face à ses ressources bénévoles.

L'année 2013-2014 s'est caractérisée par l'élaboration du plan triennal qui oriente nos priorités pour les prochaines années. Certains dossiers ont été complétés tels que le guide des bénévoles, incluant les engagements et responsabilités ainsi que le plan de reconnaissance pour ceux-ci. D'ailleurs, ce volet a pris une place importante depuis les derniers mois, place qui lui revenait et qu'il conservera. D'autres ont été amorcés tels que le plan de communication, le programme de vie active, l'augmentation de la variété des produits frais offerts à rabais à la clientèle de l'aide alimentaire, l'augmentation de la fréquence des «Grandes ventes» du Chiffonnier favorisant davantage l'accessibilité aux familles à très petits budgets.



Nos activités régulières se poursuivent avec la même rigueur. Le souci de la qualité du travail exécuté par les bénévoles font la marque de commerce de l'organisme. La clientèle et les usagers apprécient que le respect des règles d'hygiène de l'aide alimentaire soient une priorité, que les vêtements soient soigneusement triés, que le magasin soit bien rangé, que les accompagnateurs aux transports soient attentionnés et patients et j'en passe.

La participation de notre coordonnatrice aux différentes rencontres du C.A. nous assure le suivi régulier des dossiers et requêtes que nos services exigent.

En partenariat avec différents organismes du milieu, nous avons la chance de compter sur leur contribution afin de nous aider à accomplir notre mission et à augmenter notre visibilité.

Le mieux-être collectif est notre grand souci, c'est pour cela, que toute action, petite ou grande, a son importance. Les résultats qui vous seront présentés sont le reflet de la collaboration, du cœur, du dévouement et du temps consacrés par les bénévoles au quotidien.

Pour terminer, j'aimerais vous remercier pour la confiance dont vous faites preuve envers le Conseil d'administration et les employés du Service d'Entraide de St-Romuald. Au nom du Conseil d'administration, je remercie très sincèrement tout le personnel en place et je profite de cette occasion pour remercier chacun des membres du conseil pour leur soutien au cours de cette dernière année. Je tiens également à préciser que sans la participation active de chacun de vous, le Service d'Entraide de St-Romuald ne pourrait se vanter d'être à la hauteur de ses attentes et de ses obligations. Gardons en tête nos valeurs; **respect, compassion et bienveillance**, elles guideront notre ligne de conduite et nous aideront à accomplir nos tâches dans l'harmonie.

Suzanne Maltais
Présidente du C.A.



MME FORGUES EN COMPAGNIE DE MEMBRES DU C.A. VISIBILITÉ DE L'ORGANISME À LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS GRÂCE À LA NOMINATION DE MME PAULETTE FORGUES DANS LA CATÉGORIE «ENGAGEMENT BÉNÉVOLE». BRAVO PAULETTE!

MOT DE LA COORDONNATRICE



MON PASSAGE AU SEIN DU SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD AURA ÉTÉ UNE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE QUI M'AURA PERMIS DE RENCONTRER DES «M.» ET DES «MME» EXCEPTIONNELS QUI ONT LA MISSION DE L'ORGANISME JUSQUE DANS LES TRIPPES!



Équipe administrative 2013-2014

Manon Martin

Coordonnatrice janv.-mars 2014

Lison Mailloux

Coordonnatrice avril-déc. 2013

Isabelle Denis

Adjointe-coordination

Louise Drouin

Secrétaire

Édith Dubé

Secrétaire remplaçante

Déjà quelques mois se sont écoulés depuis mes premiers pas au sein d'un organisme communautaire qui se démarque par le dynamisme et l'implication des individus qui y consacrent temps et énergie à accomplir les tâches qui leur sont confiées. Quel beau cadeau faites vous à la communauté Louise, Isabelle et VOUS chers bénévoles! *Quelle générosité de cœur! Vous avez toute mon admiration!*

Comment ne pas être motivée à bâtir, à s'investir, à innover, à améliorer, et parfois même vous dire...à déranger! Sachez que tout changement apporté est motivé par une volonté d'harmoniser, d'uniformiser, de simplifier à court et moyen termes les pratiques et est guidé par un souci d'équité et de respect de chacun. *Vous faites partie d'une entreprise qui compte plus de 80 employés, c'est quelque chose!*

Votre dévouement, votre disponibilité, votre collaboration et votre énergie contagieuse n'ont eu d'autre effet que de me convaincre qu'il valait la peine de m'investir à 100 milles à l'heure afin de vous soutenir dans la réalisation de vos projets et de mener à terme ceux qui m'interpellaient et qui m'étaient confiés.

La «Reconnaissance des bénévoles» fut un volet prioritaire à mes yeux. C'est là que je me suis mise à «quêter» pour recueillir plus de 24 commandites dédiés à vous, bénévoles. Que dire de notre sortie au baseball...j'ai des images dans ma tête qui resteront gravées! J'ai aussi eu un «trippe» de pinceaux, rouleaux, escabeau, moineaux et photos pour reconnaître vos années de loyaux services...vos mots ont valu les maux!

Enfin, je veux vous remercier de m'avoir accompagnée dans cette belle aventure et d'avoir participé à votre façon à faire de mes projets, VOS projets. Il me reste un peu plus d'un mois et soyez assurés que je ne m'assoierai pas sur mes lauriers, je compte bien vous tenir occupés, mais aussi vous laissez respirer! Continuez votre excellent travail, la communauté a besoin de vous!

Passez un bel été!
Manon

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION BIEN ENGAGÉ!

Le Conseil d'administration a comme mandat de voir aux orientations, au bon fonctionnement et à la santé financière de l'organisme. Grâce à de nombreuses représentations, nous recevons d'années en années des augmentations de nos subventions et plus particulièrement, de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux surtout pour le volet sécurité alimentaire.

En plus de présenter des demandes de subventions à différents bailleurs de fonds, le C.A. s'implique dans l'organisation des activités de financement. Les principales activités de financement sont : La *Grande Collecte Annuelle*, le *Quillothon* et les *Collectes pour l'activité «Paniers de Noël»*. La réalisation de ses activités se fait en collaboration avec différents partenaires.

DONS ET AUTOFINANCEMENT : 83% DES REVENUS DE L'ORGANISME

Le C.A. doit également être soucieux du bien-être de ses bénévoles et reconnaître le travail exemplaire de cette ressource humaine qui fait la richesse du Service d'Entraide de St-Romuald. C'est pourquoi, en 2014, il a adopté un plan de reconnaissance pour ses bénévoles qui repose en grande partie sur la générosité de marchands et d'entreprises, majoritairement du quartier, qui ont accepté de s'associer au projet. Belle forme de solidarité!

BILAN DES HEURES D'IMPLICATION DES MEMBRES DU C.A.

RÉUNIONS

9 RÉGULIÈRES
1 SPÉCIALE
1 D'ORIENTATION
1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

581 HEURES DE BÉNÉVOLAT

AUTRES TÂCHES RÉGULIÈRES

REPRÉSENTATION
FINANCEMENT/COLLECTE MOISSON

151.5 HEURES DE BÉNÉVOLAT

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

Madame Suzanne Maltais <i>Présidente</i>	Madame Édith Dubé <i>Administratrice</i>
Monsieur Claude Bolduc <i>Vice-président</i>	Madame Lucille Gallant <i>Administratrice</i>
Monsieur Gilles Plante <i>Trésorier</i>	Monsieur Yvan Guilbault <i>Administrateur</i>
Madame Thérèse Germain <i>Secrétaire</i>	Madame Andrée Laliberté <i>Administratrice</i>

BOUTIQUE LE CHIFFONNIER

Spécialisée dans la vente de vêtements et d'articles usagés, le Chiffonnier demeure la source de financement la plus importante de l'organisme. Les articles, généreusement donnés par la population, après avoir été soigneusement triés, parfois lavés et réparés sont vendus à bas prix à toute la population.

Chaque département a son responsable qui s'assure d'offrir une qualité de marchandise et qui fixe les prix des articles de son secteur. De la marchandise nouvelle est régulièrement mise sur le plancher, en plus de la rotation mensuelle. Nos bénévoles ont le souci de rendre le magasinage agréable à la clientèle, c'est pourquoi certains réaménagements sont parfois exécutés.

La raison d'être de cette entreprise d'économie sociale est confirmée par l'achalandage et les recettes annuelles. Elle permet, par le fait même, de venir en aide aux personnes démunies par le don d'articles et l'achat de denrées.

BOUTIQUE LE CHIFFONNIER

RESSOURCES HUMAINES

63 BÉNÉVOLES

**12 162.75 HEURES DE
BÉNÉVOLAT POUR L'ENSEMBLE
DES TÂCHES EN LIEN AVEC LA
BOUTIQUE (INCLUANT POSE DE
CROCHETS, LIVRAISON DE MEUBLES,
RÉCUPÉRATION, LAVAGE, TRICOT)**

ARTICLES

77 103 VENDUS
950 DONNÉS

117 198.23\$ DE VENTE

10% D'AUGMENTATION DES VENTES P/R À L'EXERCICE PRÉCÉDENT



MAINTIEN À DOMICILE

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Clientèle admissible : Personne âgée OU personne ayant une incapacité temporaire ou persistante, dont la cause est physique ou psychique ET qui est dans l'incapacité d'utiliser le transport en commun, de se payer un taxi, de s'y rendre seul ou d'être accompagné par une connaissance ou un membre de sa famille.

Service : La personne est conduite et accompagnée à son rendez-vous médical par un bénévole.

Don à l'organisme : La personne est invitée à donner une contribution volontaire pour le service rendu.

DÎNER-RENCONTRE

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus qui demeure seule à son domicile OU qui est aidante naturelle ET qui vit de l'isolement.

Service : Un dîner animé par mois est offert. Possibilité de fournir le transport.

Coût : \$5.00 par personne

POPOTE-ROULANTE

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus OU personne en perte d'autonomie.

Service : Des repas chauds sont livrés à domicile par des bénévoles les mardis et jeudis. Le service de traiteur est assumé par le CHSLD Chanoine Audet. Un changement de traiteur se fera à compter du 1^{er} avril 2014, il s'agira du Relais des Campagne de St-Lambert.

Coût : \$7.00 par repas

SOLUTION REPAS (BARATTE)

Clientèle admissible : Personne âgée, vivant avec un handicap, malade ou en situation de pauvreté.

Service : Mets préparés par la Baratte à coût raisonnable. L'organisme prend les commandes 1 fois par mois et les achemine à la Baratte. Un bénévole assure la livraison jusqu'au Service d'Entraide et le client doit venir chercher sa commande et la payer.

VISITE D'AMITIÉ

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus vivant seule dont la famille est loin ou peu disponible.

Service : Une personne bénévole visite la personne âgée, selon la fréquence établie entre les parties, pour jaser, jouer aux cartes, aller marcher, etc.

MAINTIEN À DOMICILE
STATISTIQUES 2013-2014

**1229.75 HEURES DE BÉNÉVOLAT
POUR MAINTIEN À DOMICILE**

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

355 SERVICES
9786 KM PARCOURUS
98 USAGERS
15 BÉNÉVOLES

806.25 HEURES DE BÉNÉVOLAT

DÎNER-RENCONTRE

10 SERVICES
21 USAGERS
4 BÉNÉVOLES

200 HEURES DE BÉNÉVOLAT

POPOTE-ROULANTE

1165 SERVICES
37 USAGERS
13 BÉNÉVOLES

200 HEURES DE BÉNÉVOLAT

VISITE D'AMITIÉ

9 VISITES
2 USAGERS
1 BÉNÉVOLE

11.50 HEURES DE BÉNÉVOLAT

SOLUTION REPAS (BARATTE)

12 SERVICES
181 METS ACHETÉS
5 USAGERS

12 HEURES DE BÉNÉVOLAT

PROGRAMME PAIR

AUCUN USAGER



AIDE ALIMENTAIRE

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU MERCREDI

Clientèle admissible : Personne ou famille démunie de St-Romuald ayant des difficultés financières qui manifeste une demande d'aide alimentaire. Une évaluation budgétaire permet de déterminer l'admissibilité de la personne ou de la famille. La fréquence et la durée du service varient selon l'analyse de la situation. La personne doit obligatoirement fournir tous les documents requis pour l'analyse et respecter les engagements qu'elle signe vis-à-vis le Service d'Entraide et Moisson Québec.

Service : La distribution alimentaire se fait à tous les mercredis. Généralement, une personne ou une famille reçoit un panier deux fois par mois. Les denrées proviennent de Moisson Québec et d'achats faits par le Service d'Entraide. Des produits frais, réservés à l'avance, sont offerts à 50% du prix coûtant. En 2014, une nouveauté est instaurée; la possibilité d'acheter le produit mystère de la semaine au coût de \$3.00. La personne est libre de l'acheter ou pas au moment où elle vient récupérer ses denrées. Les protéines animales sont favorisées pour le choix du produit. Aucune livraison n'est effectuée dû à un manque de ressource. La cueillette des produits chez Moisson Québec se fait grâce à l'étroite collaboration de la Ville de Lévis en fournissant camion et chauffeur. Cette participation de la Ville représente environ \$3000. par année.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Clientèle admissible : Personne ou famille de St-Romuald qui se présente à l'organisme ayant un besoin urgent de s'alimenter.

Service : Après évaluation de la situation par la coordonnatrice ou en son absence, par une autre employée de l'organisme, un sac de provisions de dépannage est donné à la personne ou à la famille. Un rendez-vous est proposé pour une éventuelle évaluation de l'admissibilité au service de distribution régulier.

SERVICE AUX ÉCOLES PRIMAIRES

Clientèle admissible : Jeune en situation de pauvreté identifié par l'enseignante ou l'éducatrice qui présente des besoins en alimentation.

Service : Des pommes et fromage ficellos sont offerts aux écoles sur demande de celles-ci. La distribution de ces collations est sous la responsabilité des enseignantes et éducatrices. Deux bénévoles assurent le ravitaillement.

PANIER DE NOËL

Clientèle admissible : Une évaluation budgétaire est faite. Suite à l'admissibilité de la personne ou de la famille résidant à St-Romuald, un panier de Noël lui est offert. Accompagnant la variété de denrées données, s'ajoute des cadeaux pour les enfants.

Partenaires : Noël des enfants, Arbre Enchanté, Élèves de l'Aubier, La Chaudronnée, Chevaliers de Colomb, Métro et IGA de St-Romuald et bien d'autres.

AIDE ALIMENTAIRE
STATISTIQUES 2013-2014

**2073.75 HEURES DE BÉNÉVOLAT
INCLUANT PANIERS DE NOËL**

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

2008 SERVICES
184 MÉNAGES
341 PERSONNES AIDÉES
25 BÉNÉVOLES

**216 079.16\$ DE DENRÉES
DISTRIBUÉES SOIT PLUS DE
46 000kg**

PRODUITS FRAIS

119 MÉNAGES
1400 COMMANDES
4200 PRODUITS

**TOTAL DES COMMANDES 11 592.09\$
CONTRIBUTION DE L'ORGANISME 4 679.94\$**

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

39 SERVICES
36 MÉNAGES
59 USAGERS

ASSUMÉ PAR LES EMPLOYÉES

SERVICE AUX ÉCOLES PRIMAIRES

1170 COLLATIONS À DES ÉLÈVES
50 USAGERS
2 BÉNÉVOLES

12 HEURES DE BÉNÉVOLAT

PANIERS DE NOËL

237 PERSONNES AIDÉES (149 ADULTES/88 ENFANTS)
122 MÉNAGES
30 BÉNÉVOLES

21 215\$ REMIS EN DENRÉES ET CADEAUX

**50 CADEAUX DE L'ARBRE ENCHANTÉ
26 CADEAUX ADOS**





AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES PROGRAMMES D'AIDE SPÉCIAUX

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES ARTICLES

Clientèle admissible : Personne ou famille inscrite à l'aide alimentaire OU personne référée par un autre organisme de St-Romuald tel que la Maison des Hauts-Bois et la Jonction pour Elle.

Service : Dépendamment de la situation financière de la personne ou de la famille, des vêtements sont offerts gratuitement ou avec une faible contribution. Des articles d'usage ménager peuvent également être donnés.

Nouveauté 2014 : Partenariat avec des organismes qui récupèrent les meubles non vendus.

RÉFÉRENCE CLUB LIONS / LUNETTES

Clientèle admissible : Une évaluation budgétaire de la personne ou de la famille doit être faite par la coordonnatrice et transmise avec la demande au Club Lions. La décision appartient au Club Lions.

Service : Information, calcul du budget et transmission de la demande et des documents requis.

PROGRAMMES D'AIDE À LA JEUNESSE

Clientèle admissible : Enfant ou adolescent d'une famille défavorisée ou démunie ayant des besoins spécifiques (articles scolaires, sorties scolaires, activités sportives, camp de jour). Une évaluation du budget de la famille est faite à priori déterminant l'admissibilité ou non au programme visé.

Service : Information, calcul du budget et transmission de la demande et des documents requis.

SERVICES D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE

FONDS D'AIDE POUR LES FAMILLES

Clientèle admissible : Membre d'une famille ayant un besoin spécifique et qui sans cette aide, se voit privé d'un service essentiel ou contraint dans sa vie quotidienne. Sa situation financière justifie l'accès à ce fonds d'urgence qui est octroyé une fois par année par famille.

Service : Après évaluation du budget de la famille et admissibilité des frais, une somme maximale de \$200 est accordée par famille par année jusqu'à concurrence maximale de \$3000 pour le fonds d'aide pour les familles. (Ex. des frais admissibles : Paiement médicaments, service de garde, frais médicaux d'urgence, contribution au camp de jour, etc.)

AIDE ET RÉFÉRENCES

7 906 appels sont traités chaque année pour répondre à de l'information, à des besoins spécifiques, à de l'aide psychologique et à de la référence.

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES PROGRAMMES D'AIDE SPÉCIAUX
STATISTIQUES 2013-2014

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES ARTICLES

950 MORCEAUX DONNÉS
14 MÉNAGES ET ORGANISMES

1179.50\$ DE DONNS OFFERTS

RÉFÉRENCE CLUB LIONS / LUNETTES

10 RÉFÉRENCES

PROGRAMME D'AIDE À LA JEUNESSE

14 PARTICIPANTS CAMP DE JOUR DE LA VILLE
14 RÉFÉRENCES BONNE MINE
0 INSCRIPTION CAMP TIM HORTON
13 FOURNITURES SCOLAIRES DONT 9 SACS D'ÉCOLE DE LA VILLE
9 CAFOL (SUPPORT AUX SORTIES ÉDUCATIVES, AUX SPORTS, ETC.)
4 DEMANDES À LA FONDATION CANADIAN TIRE

**COÛT TOTAL CAMP DE JOUR 2 821\$
CONTRIBUTION DE L'ORGANISME 1460.50\$**

SERVICES D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE

PLUS DE 7906 APPELS REÇUS RÉPARTIS COMME SUIT :

4670 RÉPONSES AUX USAGERS
2436 INTERVENTIONS POUR COMBLER L'OFFRE DE SERVICE
438 INFORMATIONS POUR LE CHIFFONNIER
362 RÉFÉRENCES ET AUTRES

9 FONDS D'AIDE AUX FAMILLES (1598\$ VERSÉS)



NOMBRE TOTAL DE BÉNÉVOLES
TOUT SERVICE CONFONDU

80 BÉNÉVOLES

NOMBRE TOTAL D'HEURES DE
BÉNÉVOLAT TOUT SERVICE
CONFONDU

**16 198.75 HEURES
DE BÉNÉVOLAT**



ÉTATS FINANCIERS 2013-2014

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

	RÉEL 2013-14	PRÉVISIONS 2014-15
PRODUITS		
MOISSON QUÉBEC ET PANIERS DE NOËL	230 820\$	230 500\$
CHIFFONNIER	117 198\$	117 000\$
SUBVENTIONS PROVINCIALES	59 684\$	52 185\$
REMBOURSEMENTS	19 426\$	20 500\$
SUBVENTIONS MUNICIPALES	17 207\$	17 200\$
DONS DE DIFFÉRENTES SOURCES	14 232\$	14 400\$
SUBVENTIONS PRIVÉES	2 957\$	3 000\$
PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS	1 456\$	1 500\$
REVENU DE LOCATION	880\$	1000\$
REVENUS D'INTÉRÊTS	662\$	500\$
	464 522\$	457 785\$
CHARGES		
FRAIS DE DÉPANNAGE	233 690\$	233 700\$
SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX	105 397\$	120 900\$
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	22 450\$	21 250\$
PANIERS DE NOËL	21 215\$	21 500\$
INTÉRÊTS DETTES À LONG TERME	18 824\$	9 300\$
FRAIS DE MAINTIEN À DOMICILE	17 620\$	15 750\$
ÉNERGIE	10 209\$	10 500\$
ENTRETIEN ET RÉPARATION	7 313\$	7 300\$
CONTRIBUTIONS ET COTISATIONS	5 822\$	5 850\$
FOURNITURES DE BUREAU	4 476\$	4 475\$
FRAIS GÉNÉRAUX	4 379\$	4 325\$
PUBLICITÉ	3 068\$	3 100\$
HONORAIRES PROFESSIONNELS	1 538\$	1 575\$
FRAIS BANCAIRES	943\$	925\$
	456 944\$	460 550\$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	7 578\$	- 2 765\$

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

ACTIFS NETS REÇUS À TITRE DE DOTATIONS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2014

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

SOLDE AU DÉBUT **223 080\$**

EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES **7 578\$**

SOLDE À LA FIN **230 658\$**

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

BILAN

AU 31 MARS 2014

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

ACTIF

Court terme

ENCAISSE	21 627\$
TAXES À RECEVOIR	2 319\$
PLACEMENTS TEMPORAIRES	10 230\$

34 176\$

IMMOBILISATIONS (NOTE 3)

408 754\$

442 930\$

PASSIF

Court terme

CONGÉS À PAYER	1 090\$
PORTION DE LA DETTE À LONG TERME ÉCHÉANT À MOINS D'UN AN	18 431\$

19 521\$

DETTE À LONG TERME (NOTE 4)

192 751\$

212 272\$

PASSIFS NETS

ACTIFS NETS REÇUS À TITRE DE DOTATIONS	230 658\$
--	-----------

442 930\$

UN GROS MERCI À NOS GÉNÉREUX PARTENAIRES

ARBRE ENCHANTÉ
CERCLE DE L'AMITIÉ
CLUB LIONS DE ST-ROMUALD
FABRIQUE DE ST-ROMUALD
MÉTRO GP ST-ROMUALD
IGA EXTRA ST-ROMUALD
JUVÉNAT NOTRE-DAME
L'ÉCOLE L'AUBIER
MOISSON QUÉBEC
SDÉ DE LÉVIS
ÉNERGIE VALERO
AMEUBLEMENTS TANGUAY
CAFOL (CORPORATION D'AIDE FINANCIÈRE AUX ORGANISMES DE LÉVIS)
CAISSE DES JARDINS DES RIVIÈRES CHAUDIÈRE ET ÉTCHÉMIN
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BELLECHASSE, LÉVIS ET LOTBINIÈRE
CFE (CENTRE FINANCIER AUX ENTREPRISES LÉVIS LOTBINIÈRE)
L'ÉCOLE DU GRAND FLEUVE (PAVILLONS MARIA DOMINIQUE ET DU MÉANDRE)
RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
SERVICES D'ENTRAIDE DES AUTRES MUNICIPALITÉS
SECRÉTARIAT AUX AÎNÉS (NOUVEAUX HORIZONS)
LES BÉNÉVOLES, LA POPULATION DE ST-ROMUALD ET TOUS LES AUTRES DONATEURS ET ORGANISMES.

PARTENAIRES POUR LE PLAN DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

SALLE ALBERT-ROUSSEAU
ÉCOLINGE
CAPITALES DE QUÉBEC
ASSURANCE GILLES PELLETIER
DÉLICES D'ANGKOR
SUSHI SHOP
COIFFURE F.L. ENR.
VIEUX BUREAU DE POSTE
PHARMACIE UNIPRIX DE ST-ROMUALD
RYNA DE ST-ROMUALD
ASHTON DE ST-ROMUALD
CANADIAN TIRE (DIV. PÉTROLIÈRE DE ST-ROMUALD)
ESTHÉTIQUE NOUVELLE IMAGE DE ST-ROMUALD

IGA DESCHÊNES STE-FOY
THÉÂTRE BEAUMONT ST-MICHEL
AUTOBUS AUGER
ANGLICANE
SUBWAY
CHEZ VICTOR DE ST-ROMUALD
COIFFURE TOUPET DE VELOURS
PHARMACIE BRUNET ST-ROMUALD
NORMANDIN ST-ROMUALD
TIM HORTONS ST-ROMUALD
COSMOS DE LÉVIS

