

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.



RAPPORT ANNUEL 2014-2015

Service d'entraide de St-Romuald
285, rue de Saint-Romuald, Lévis
QC G6W 3H6
Téléphone : 418 839-5588
Télécopieur : 418 839-5236
s.e.st_romuald@oricom.ca
www.entraidest-romuald.org



SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ...

LE SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD S'EST DONNÉ COMME MISSION DE RÉPONDRE À DIFFÉRENTS BESOINS DE SA COMMUNAUTÉ NOTAMMENT EN OFFRANT DES SERVICES D'AIDE ALIMENTAIRE, D'AIDE VESTIMENTAIRE, DE MAINTIEN À DOMICILE, D'AIDE POUR LES JEUNES, DE SUPPORT ET DE RÉFÉRENCE.

ACTIF DANS SA COMMUNAUTÉ, IL PARTICIPE À DES REGROUPEMENTS, TABLES DE CONCERTATION, COMITÉS ET LEVÉES DE FONDS. IL EST MEMBRE ACTIF DE PLUSIEURS ORGANISMES AUXQUELS IL PAYE SA CONTRIBUTION ANNUELLE.

DANS L'ÉLABORATION DE SON PLAN TRIENNAL, IL S'EST DONNÉ COMME MANDAT, ENTRE AUTRES:

- ✚ DE DÉVELOPPER DES PARTENARIATS AVEC D'AUTRES ORGANISMES ET ÉTABLISSEMENTS AFIN D'OPTIMISER LE PARTAGE DES RESSOURCES DISPONIBLES;
- ✚ D'AMÉLIORER LA VISIBILITÉ DE SA BOUTIQUE «LE CHIFFONNIER», QUI REPRÉSENTE LA SOURCE PRINCIPALE DE FINANCEMENT DE L'ORGANISME, EN ÉLABORANT UN PLAN DE COMMUNICATION ADAPTÉ À SES BESOINS;
- ✚ D'ACCROÎTRE LA CONNAISSANCE ET LA RECONNAISSANCE DE NOTRE ORGANISME DANS LE MILIEU;
- ✚ D'ASSURER LA PÉRENNITÉ DE SES RESSOURCES HUMAINES BÉNÉVOLES;
- ✚ D'ÉLABORER UN PLAN DE RECONNAISSANCE POUR LES BÉNÉVOLES;
- ✚ D'UNIFORMISER SES PRATIQUES ET D'ACCROÎTRE LA COMMUNICATION ET LA COLLABORATION ENTRE LES BÉNÉVOLES DU CHIFFONNIER.

EN BREF, LE SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD VISE LE MIEUX-ÊTRE COLLECTIF. IL A LE SOUCI DE SANS CESSER S'AMÉLIORER ET DE SE DÉPASSER. IL PEUT COMPTER SUR SES 94 BÉNÉVOLES BIEN ENGAGÉS QUI ONT À CŒUR LA SANTÉ DE L'ORGANISME ET LA QUALITÉ DU SERVICE OFFERT À SES USAGERS ET À SA CLIENTÈLE.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

À titre de présidente du conseil d'administration du Service d'Entraide de St-Romuald, il me fait plaisir de vous présenter un survol des projets réalisés et des belles activités que nous avons eues pendant l'année 2014-2015.



Cette année nous avons souligné les 35 ans d'existence du Service d'Entraide de St-Romuald. Pour l'occasion nous avons pu faire le lancement de notre vidéo corporative. La présence du maire M. Lehoullier et de notre conseillère municipale Mme Duchesneau a été fort appréciée. Avec l'aide du programme Bénévoles d'expertise, nous avons pu bénéficier d'un jumelage et ainsi accompagner la coordonnatrice dans l'élaboration d'un plan de communication. Un rapport sera remis très bientôt et des actions seront prises afin d'améliorer notre visibilité. Par exemple pour attirer davantage la clientèle, l'affichage extérieur sera revu et corrigé.

Le volet reconnaissance des bénévoles continue d'occuper une place très importante au sein de notre organisme. De la formation est offerte afin de faciliter la tâches des bénévoles. Le dîner des bénévoles a eu lieu au Music Hall en janvier et un 5 à 7 a eu lieu le 16 avril. La bonne humeur était de la partie et nos bénévoles avaient le cœur à la fête. Le Service d'Entraide de St-Romuald est très fier de voir encore cette année un de ses bénévoles Claude Bolduc, retenue dans la catégorie « Engagement bénévoles » dans le cadre Des Pléiades de Lévis.

Lors de nos activités régulières, 115 paniers de Noël ont été distribués cette année. D'ailleurs il ne faut pas oublier tout le travail gigantesque que cette activité comporte et qui débute dès septembre. L'aide alimentaire qui continue de s'améliorer en innovant avec de nouveau concept, tel que l'offre et la vente des produits mystères en est un bon exemple et est très appréciée par notre clientèle. Les services à domicile, qui grandissent de jour en jour, et dont les besoins se font de plus en plus ressentir sont très importants pour notre organisme. Mais ce n'est qu'un exemple des demandes auxquelles nous devons répondre au quotidien. Chapeau à tous les bénévoles!

Quant au Chiffonnier, on ne saurait passer à côté de cette magnifique organisation qui demande minutie et énormément de temps. Les bénévoles qui travaillent dans toutes les sphères de cette activité ont un grand sentiment d'appartenance. Ceci m'amène à mentionner qu'afin de faciliter la tâche des bénévoles, plusieurs personnes ont réfléchi à un réaménagement et des ajustements ont été apportés afin d'augmenter l'efficacité du travail et la sécurité des lieux. Après vérification faite par les experts, l'installation d'un système de sécurité incendie a été complétée et constitue un plus pour la sécurité de notre organisme.

VISIBILITÉ DE L'ORGANISME À LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS GRÂCE À LA NOMINATION DE M CLAUDE BOLDUC DANS LA CATÉGORIE

*« ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ».
BRAVO CLAUDE!*

*SANS OUBLIER QUE L'AN DERNIER
PAULETTE FORGUES AVAIT REMPORTÉ LE
PRIX*

La participation de notre coordonnatrice aux différentes rencontres permet d'augmenter notre visibilité et la collaboration avec les organismes du milieu. Pour nos employés permanents, suite au départ à la retraite de notre secrétaire Louise Drouin, il y a eu embauche d'une nouvelle adjointe administrative, Katlyne Fortin.

Ceci étant dit, vous connaissez notre belle histoire et il ne me reste qu'à vous remercier. pour votre don de soi, pour votre dévouement, pour votre implication, et surtout de croire en nous et de nous faire confiance. Sans vous tous le Service d'entraide n'existerait tout simplement pas, et toute une population fragile et vulnérable ne pourrait bénéficier de ce que nous leur offrons avec cœur, tout en gardant notre joie de vivre.

Suzanne Maltais
Présidente

MOT DE LA COORDONNATRICE



CETTE ANNÉE A ÉTÉ SOUS LE SIGNE DU CHANGEMENT, DE LA VARIÉTÉ ET DU RENOUVEAU. TOUTE L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE A CONTRIBUÉ À DONNER UNE BELLE ÉNERGIE POSITIVE ET C'EST UN PLAISIR DE TRAVAILLER AVEC VOUS TOUS.



Équipe administrative 2014-2015

Lison Mailloux

Coordonnatrice juil. 2014-mars 2015

Manon Martin

Coordonnatrice avril – juin 2014

Isabelle Denis

Adjointe-coordination

Louise Drouin

Secrétaire

Katlyne Fortin

Adjointe- administrative
Depuis le 9 mars 2015

Édith Dubé et Sylvie Lachance

Secrétaires remplaçantes

Tout en poursuivant notre plan triennal, et ce malgré une année marquée par beaucoup de bouleversements au niveau de l'équipe administrative, nous avons réussi à innover. Mon absence du début de l'année a été comblée avec brio par Manon Martin qui a fait un passage apprécié au sein de notre organisation. Il ne faut pas oublier nos secrétaires bénévoles Édith et Sylvie qui ont fait un travail remarquable à plusieurs reprises au cours de l'année. Sans elles nous ne savons pas comment nous aurions pu y arriver.

Merci à Isabelle, qui plus qu'une adjointe a été le pilier de l'organisme au cours de la dernière année. Malgré l'instabilité, elle a réussi à augmenter l'achalandage de la majorité de nos services de maintien à domicile, tout en étant présente pour répondre aux besoins des autres services. Bravo Isabelle, tu es une fille d'équipe et c'est un plaisir de pouvoir compter sur toi dans toutes les circonstances que ce soit la routine ou l'imprévue.

Une année qui sera aussi marquée par un départ, celui à la retraite de notre secrétaire Louise Drouin, après 18 années de loyaux services. Que de changements au cours des dernières années avec l'agrandissement et l'ajout de nouveaux services ce qui nous a amené à repenser les fonctions du personnel. Après l'embauche d'une adjointe à la coordination, c'est l'embauche d'une adjointe administrative et l'abolition du poste de secrétaire.

Encore cette année nous avons une augmentation des revenus du Chiffonnier et beaucoup de travail a été fait afin de « vider l'entrepôt au profit du magasin ». Merci à tous pour vos idées, vos bras, et votre passion pour notre petite boutique.

Nous avons travaillé plusieurs dossiers en collaboration avec les organismes du milieu dont des dossiers concernant la sécurité alimentaire, la lutte à l'intimidation chez les jeunes et d'autres dossiers concernant le maintien à domicile. Le fruit de ce travail permettra une meilleure harmonisation des pratiques et une optimisation de nos ressources. Notre présence sur plusieurs comités augmente notre visibilité, nous permet de créer des liens de faire connaître nos services.

En terminant je tiens à vous rappeler que tout le personnel est là pour vous. Vous êtes essentiels et encore cette année nous allons trouver mille et une façon de vous dire merci.

Au plaisir!

Lison Mailloux coordonnatrice

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION BIEN ENGAGÉ!

Le Conseil d'administration a comme mandat de voir aux orientations, au bon fonctionnement et à la santé financière de l'organisme. Grâce à de nombreuses représentations, nous recevons d'années en années des augmentations de nos subventions et plus particulièrement, de l'Agence de la Santé et des Services Sociaux surtout pour le volet sécurité alimentaire.

En plus de présenter des demandes de subventions à différents bailleurs de fonds, le C.A. s'implique dans l'organisation des activités de financement. Les principales activités de financement sont : La *Grande Collecte Annuelle* et les *Collectes pour l'activité «Paniers de Noël»*. La réalisation de ses activités se fait en collaboration avec différents partenaires.

DONS ET AUTOFINANCEMENT : 84% DES REVENUS DE L'ORGANISME

Le C.A. doit également être soucieux du bien-être de ses bénévoles et reconnaître le travail exemplaire de cette ressource humaine qui fait la richesse du Service d'Entraide de St-Romuald. C'est pourquoi, en 2014, il a adopté un plan de reconnaissance pour ses bénévoles qui repose en grande partie sur la générosité de marchands et d'entreprises, majoritairement du quartier, qui ont accepté de s'associer au projet. Belle forme de solidarité!

BILAN DES HEURES D'IMPLICATION DES MEMBRES DU C.A.

RÉUNIONS

9 RÉGULIÈRES
3 SPÉCIALES
1 D'ORIENTATION
1 ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

208 HEURES DE SIÈGE

AUTRES TÂCHES RÉGULIÈRES

REPRÉSENTATION
FINANCEMENT/COMPTABILITÉ

215 HEURES DE BÉNÉVOLAT CA

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015

Madame Suzanne Maltais <i>Présidente</i>	Madame Édith Dubé <i>Secrétaire</i>
Monsieur Claude Bolduc <i>Vice-président</i>	Madame Lucille Gallant <i>Administratrice</i>
Monsieur Gilles Plante <i>Trésorier</i>	Monsieur Yvan Guilbault <i>Administrateur</i>
Monsieur Robert Di Gaetano <i>Administrateur</i>	Madame Andrée Laliberté <i>Administratrice</i>
Monsieur Hector Ouellet <i>Administrateur</i>	Madame Thérèse Germain <i>(avril à juin)</i>

BOUTIQUE LE CHIFFONNIER

Spécialisée dans la vente de vêtements et d'articles usagés, le Chiffonnier demeure la source de financement la plus importante de l'organisme. Les articles, généreusement donnés par la population, après avoir été soigneusement triés, parfois lavés et réparés sont vendus à bas prix à toute la population.

Chaque département a son responsable qui s'assure d'offrir une qualité de marchandise et qui fixe les prix des articles de son secteur. De la marchandise nouvelle est régulièrement mise sur le plancher, en plus de la rotation mensuelle. Nos bénévoles ont le souci de rendre le magasinage agréable à la clientèle, c'est pourquoi certains réaménagements sont parfois exécutés.

La raison d'être de cette entreprise d'économie sociale est confirmée par l'achalandage et les recettes annuelles. Elle permet, par le fait même, de venir en aide aux personnes démunies par le don d'articles et l'achat de denrées. Plusieurs organismes bénéficient aussi de dons tels Casira, la Bouquinerie, le Centre pédiatrique du docteur Julien, la Société canadienne du cancer etc.

BOUTIQUE LE CHIFFONNIER

RESSOURCES HUMAINES

68 BÉNÉVOLES

**11 662 HEURES DE BÉNÉVOLAT
POUR L'ENSEMBLE DES TÂCHES
EN LIEN AVEC LA BOUTIQUE
(INCLUANT POSE DE CROCHETS,
LIVRAISON DE MEUBLES,
RÉCUPÉRATION, LAVAGE, TRICOT)**

ARTICLES

84 613 VENDUS
1423 DONNÉS À 9 ORGANISMES
Valeur 9 718.55\$

125 486.08\$ DE VENTE

7.07% D'AUGMENTATION DES VENTES P/R À L'EXERCICE



MAINTIEN À DOMICILE

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Clientèle admissible : Personne âgée OU personne ayant une incapacité temporaire ou persistante, dont la cause est physique ou psychique ET qui est dans l'incapacité d'utiliser le transport en commun, de se payer un taxi, de s'y rendre seul ou d'être accompagné par une connaissance ou un membre de sa famille.

Service : La personne est conduite et accompagnée à son rendez-vous médical par un bénévole.

Don à l'organisme : La personne est invitée à donner une contribution volontaire pour le service rendu.

DÎNER-RENCONTRE

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus qui demeure seule à son domicile OU qui est aidante naturelle ET qui vit de l'isolement.

Service : Un dîner animé par mois est offert. Possibilité de fournir le transport.

Coût : \$5.00 par personne

POPOTE-ROULANTE

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus OU personne en perte d'autonomie.

Service : Des repas chauds sont livrés à domicile par des bénévoles les mardis et jeudis. Le service de traiteur est assumé par le Relais des Campagne de St-Lambert.

Coût : \$7.00 par repas

SOLUTION REPAS (BARATTE)

Clientèle admissible : Personne âgée, vivant avec un handicap, malade ou en situation de pauvreté.

Service : Mets préparés par la Baratte à coût raisonnable. L'organisme prend les commandes 1 fois par mois et les achemine à la Baratte. Un bénévole assure la livraison jusqu'au Service d'Entraide et le client doit venir chercher sa commande et la payer.

VISITE D'AMITIÉ

Clientèle admissible : Personne âgée de 65 ans et plus vivant seule dont la famille est loin ou peu disponible.

Service : Une personne bénévole visite la personne âgée, selon la fréquence établie entre les parties, pour jaser, jouer aux cartes, aller marcher, etc.

MAINTIEN À DOMICILE
STATISTIQUES 2014-2015

**1229.75 HEURES DE BÉNÉVOLAT
POUR MAINTIEN À DOMICILE**

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

467 TRANSPORTS
13 636 KM PARCOURUS
94 USAGERS
15 BÉNÉVOLES

900.25 HEURES DE BÉNÉVOLAT

DÎNER-RENCONTRE

10 DÎNERS
21 USAGERS
5 BÉNÉVOLES

300 HEURES DE BÉNÉVOLAT

POPOTE-ROULANTE

1337 REPAS LIVRÉS
50 USAGERS
10 BÉNÉVOLES

300 HEURES DE BÉNÉVOLAT

VISITE D'AMITIÉ

18 VISITES
4 USAGERS
3 BÉNÉVOLE

28.50 HEURES DE BÉNÉVOLAT

SOLUTION REPAS (BARATTE)

11 SERVICES
223 METS ACHETÉS
6 USAGERS

11 HEURES DE BÉNÉVOLAT

PROGRAMME PAIR

1 USAGER

FONDATION ÉLISABETH ET ROGER PARENT

21 personnes utilisant nos services de maintien à domicile et accompagnatrices ont bénéficié d'une journée de rêve à la fondation. Musique, chant, danse, repas gastronomique et balade en petit train dans un décor enchanteur ont agrémenté la journée de nos aînés. Tous sont repartis le cœur en fête. Merci pour l'accueil chaleureux.





AIDE ALIMENTAIRE

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU MERCREDI

Clientèle admissible : Personne ou famille démunie de St-Romuald ayant des difficultés financières qui manifeste une demande d'aide alimentaire. Une évaluation budgétaire permet de déterminer l'admissibilité de la personne ou de la famille. La fréquence et la durée du service varient selon l'analyse de la situation. La personne doit obligatoirement fournir tous les documents requis pour l'analyse et respecter les engagements qu'elle signe vis-à-vis le Service d'Entraide.

Service : La distribution alimentaire se fait à tous les mercredis. Généralement, une personne ou une famille reçoit un panier deux fois par mois. Les denrées proviennent de Moisson Québec et d'achats faits par le Service d'Entraide. Des produits frais, réservés à l'avance, sont offerts à 50% du prix coûtant. Depuis 2014, nous offrons aux usagers; la possibilité d'acheter le produit mystère de la semaine à environ 50% du coût d'achat. La personne est libre de l'acheter ou pas au moment où elle vient récupérer ses denrées. Les protéines animales sont favorisées pour le choix du produit. Aucune livraison n'est effectuée dû à un manque de ressource. La cueillette des produits chez Moisson Québec se fait grâce à l'étroite collaboration de la Ville de Lévis en fournissant camion et chauffeur. Cette participation de la Ville représente environ \$3000. par année.

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

Clientèle admissible : Personne ou famille de St-Romuald qui se présente à l'organisme ayant un besoin urgent de s'alimenter.

Service : Après évaluation de la situation par la coordonnatrice ou en son absence, par une autre employée de l'organisme, un sac de provisions de dépannage est donné à la personne ou à la famille. Un rendez-vous est proposé pour une évaluation de l'admissibilité au service de distribution régulier.

SERVICE AUX ÉCOLES PRIMAIRES

Clientèle admissible : Jeune en situation de pauvreté identifié par l'enseignante ou l'éducatrice qui présente des besoins en alimentation.

Service : Des pommes et fromage ficellos sont offerts aux écoles sur demande de celles-ci. La distribution de ces collations est sous la responsabilité des enseignantes et éducatrices. Une bénévole assure le ravitaillement.

PANIER DE NOËL

Clientèle admissible : Une évaluation budgétaire est faite. Suite à l'admissibilité de la personne ou de la famille résidant à St-Romuald, un panier de Noël lui est offert. Accompagnant la variété de denrées données, s'ajoute des cadeaux pour les enfants.

Partenaires : Noël des enfants, Arbre Enchanté, Élèves de l'Aubier, La Chaudronnée, Chevaliers de Colomb, Métro et IGA de St-Romuald et bien d'autres.

AIDE ALIMENTAIRE
STATISTIQUES 2014-2015

**2155.5 HEURES DE BÉNÉVOLAT
INCLUANT PANIERS DE NOËL**

DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

1799 SERVICES
170 MÉNAGES
330 PERSONNES AIDÉES
26 BÉNÉVOLES

**282 890.33\$ DE DENRÉES
DISTRIBUÉES SOIT PRÈS DE
48 000kg**

PRODUITS FRAIS

159 MÉNAGES
1103 COMMANDES
3842 PRODUITS

**TOTAL DES COMMANDES 19 406.80\$
CONTRIBUTION DE L'ORGANISME 9261.95\$**

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE D'URGENCE

58 SERVICES
45 MÉNAGES
91 USAGERS

ASSUMÉ PAR LES EMPLOYÉES

SERVICE AUX ÉCOLES PRIMAIRES

765 COLLATIONS À DES ÉLÈVES
1 BÉNÉVOLES

13 HEURES DE BÉNÉVOLAT

PANIERS DE NOËL

208 PERSONNES AIDÉES (149 ADULTES/88 ENFANTS)
115 MÉNAGES
32 BÉNÉVOLES

27 893.22\$ REMIS EN DENRÉES ET CADEAUX

**55 CADEAUX DE L'ARBRE ENCHANTÉ
21 CADEAUX ADOS
10 INSCRIPTIONS NOËL DES POMPIERS**





AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES PROGRAMMES D'AIDE SPÉCIAUX

BRÈVE PRÉSENTATION DES SERVICES

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES ARTICLES

Clientèle admissible : Personne ou famille inscrite à l'aide alimentaire OU personne référée par un autre organisme de St-Romuald tel que la Maison des Hauts-Bois et la Jonction pour Elle.

Service : Dépendamment de la situation financière de la personne ou de la famille, des vêtements sont offerts gratuitement ou avec une faible contribution. Des articles d'usage ménager peuvent également être donnés.

Nouveauté 2015 : Partenariat avec des organismes qui récupèrent les invendus et qui ont une mission communautaire ou autre en accord avec nos valeurs.

RÉFÉRENCE CLUB LIONS / LUNETTES

Clientèle admissible : Une évaluation budgétaire de la personne ou de la famille doit être faite par la coordonnatrice et transmise avec la demande au Club Lions. La décision appartient au Club Lions.

Service : Information, calcul du budget et transmission de la demande et des documents requis.

PROGRAMMES D'AIDE À LA JEUNESSE

Clientèle admissible : Enfant ou adolescent d'une famille défavorisée ou démunie ayant des besoins spécifiques (articles scolaires, sorties scolaires, activités sportives, camp de jour). Une évaluation du budget de la famille est faite à priori déterminant l'admissibilité ou non au programme visé.

Service : Information, calcul du budget et transmission de la demande et des documents requis.

SERVICES D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE

FONDS D'AIDE POUR LES FAMILLES

Clientèle admissible : Membre d'une famille ayant un besoin spécifique et qui sans cette aide, se voit privé d'un service essentiel ou contraint dans sa vie quotidienne. Sa situation financière justifie l'accès à ce fonds d'urgence qui est octroyé une fois par année par famille.

Service : Après évaluation du budget de la famille et admissibilité des frais, une somme maximale de \$200 est accordée par famille par année jusqu'à concurrence maximale de \$3000 pour le fonds d'aide pour les familles. (Ex. des frais admissibles : Paiement médicaments, service de garde, frais médicaux d'urgence, contribution au camp de jour, etc.)

AIDE ET RÉFÉRENCES

8 000 appels ou visites sont traités chaque année pour répondre à de l'information, à des besoins spécifiques, à de l'aide psychologique et à de la référence.

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES PROGRAMMES D'AIDE SPÉCIAUX
STATISTIQUES 2014-2015

AIDE VESTIMENTAIRE ET AUTRES ARTICLES

437 MORCEAUX DONNÉS
25 MÉNAGES

969.60\$ DE DONS OFFERTS

RÉFÉRENCE CLUB LIONS / LUNETTES

16 RÉFÉRENCES

PROGRAMME D'AIDE À LA JEUNESSE

7 PARTICIPANTS CAMP DE JOUR DE LA VILLE
14 RÉFÉRENCES BONNE MINE
9 SACS D'ÉCOLE DE LA VILLE
13 CAFOL ET AIDE AUX FAMILLES
4 DEMANDES À LA FONDATION CANADIAN TIRE

**COÛT TOTAL CAMP DE JOUR 3 885.18\$
CONTRIBUTION DE L'ORGANISME 1295.06\$**

SERVICES D'AIDE ET DE RÉFÉRENCE

PLUS DE 7202 APPELS TRAITÉS ET 1024 ACCUEILS :

4984 FOIS AUPRÈS DES USAGERS
492 FOIS AUPRÈS D'ORGANISMES
1911 FOIS AUPRÈS DES BÉNÉVOLES
504 FOIS POUR DE L'INFO CHIFFONNIER
395 FOIS POUR AUTRES

FONDS D'AIDE AUX FAMILLES (1551.51\$ VERSÉS)



**NOMBRE TOTAL DE BÉNÉVOLES
TOUT SERVICE CONFONDU**

94 BÉNÉVOLES

**NOMBRE TOTAL D'HEURES DE
BÉNÉVOLAT TOUT SERVICE
CONFONDU**

**17 222.25 HEURES
DE BÉNÉVOLAT**





ÉTATS FINANCIERS 2014-2015

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

RÉSULTATS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

	RÉEL 2014-15	PRÉVISIONS 2015-16
PRODUITS		
MOISSON QUÉBEC ET PANIERS DE NOËL	327 875\$	326 700\$
CHIFFONNIER	125 486\$	125 500\$
SUBVENTIONS PROVINCIALES	52 771\$	52 771\$
REMBOURSEMENTS	26 000\$	26 100\$
SUBVENTIONS MUNICIPALES	18 851\$	17 500\$
DONS DE DIFFÉRENTES SOURCES	18 426\$	17 000\$
SUBVENTIONS PRIVÉES	2 513\$	2 500\$
PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS	1 620\$	1 600\$
REVENU DE LOCATION	870\$	0\$
REVENUS D'INTÉRÊTS	693\$	700\$
	575 105\$	570 371\$
CHARGES		
FRAIS DE DÉPANNAGE	328 391\$	328 800\$
SALAIRES ET AVANTAGES SOCIAUX	128 584\$	118 600\$
DOTATION AUX AMORTISSEMENTS	23 030\$	22 950\$
PANIERS DE NOËL	27 893\$	28 000\$
INTÉRÊTS DETTES À LONG TERME	9 181\$	8 500\$
FRAIS DE MAINTIEN À DOMICILE	18 446\$	18 600\$
ÉNERGIE	12 646\$	12 800\$
ENTRETIEN ET RÉPARATION	8 514\$	8 000\$
CONTRIBUTIONS ET COTISATIONS	6 419\$	6 350\$
FOURNITURES DE BUREAU	5 320\$	5 400\$
FRAIS GÉNÉRAUX	3 977\$	4 100\$
PUBLICITÉ	8 302\$	8 000\$
HONORAIRES PROFESSIONNELS	1 616\$	1 650\$
	582 319\$	571 750\$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(7 214\$)	(1 379\$)

SERVICE D'ENTRAIDE DE ST-ROMUALD INC.

ACTIFS NETS REÇUS À TITRE DE DOTATIONS

EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2015

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

SOLDE AU DÉBUT	230 148\$
EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(7 214\$)
SOLDE À LA FIN	222 934\$

BILAN

AU 31 MARS 2014

NON AUDITÉ – VOIR AVIS AU LECTEUR

ACTIF

Court terme

ENCAISSE	1 060\$
TAXES À RECEVOIR	3 541\$
PLACEMENTS TEMPORAIRES	18 519\$
AVANCE À UN EMPLOYÉ	3 883\$

27 003\$

IMMOBILISATIONS (NOTE 3) 388 869\$

415 872\$

PASSIF

Court terme

PORTION DE LA DETTE À LONG TERME ÉCHÉANT À MOINS D'UN AN 19 311\$

19 311\$

DETTE À LONG TERME (NOTE 4) 173 627\$

192 938\$

PASSIFS NETS

ACTIFS NETS REÇUS À TITRE DE DOTATIONS 222 934\$

415 872\$

UN GROS MERCI À NOS GÉNÉREUX PARTENAIRES

ARBRE ENCHANTÉ
CERCLE DE L'AMITIÉ
CLUB LIONS DE ST-ROMUALD
FABRIQUE DE ST-ROMUALD
MÉTRO GP ST-ROMUALD
IGA EXTRA ST-ROMUALD
JUVÉNAT NOTRE-DAME
L'ÉCOLE L'AUBIER
MOISSON QUÉBEC
LES SŒURS DE LA CHARITÉ DE QUÉBEC
ÉNERGIE VALERO
AMEUBLEMENTS TANGUAY
CAFOL (CORPORATION D'AIDE FINANCIÈRE AUX ORGANISMES DE LÉVIS)
CAISSE DES JARDINS DES RIVIÈRES CHAUDIÈRE ET ÉTCHÉMIN
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE BELLECHASSE, LÉVIS ET LOTBINIÈRE
CFE (CENTRE FINANCIER AUX ENTREPRISES LÉVIS LOTBINIÈRE)
L'ÉCOLE DU GRAND FLEUVE (PAVILLONS MARIA DOMINIQUE ET DU MÉANDRE)
RÉGIE RÉGIONALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX
SERVICES D'ENTRAIDE DES AUTRES MUNICIPALITÉS
NOËL DES POMPIERS
LES BÉNÉVOLES, LA POPULATION DE ST-ROMUALD ET TOUS LES AUTRES DONATEURS ET ORGANISMES.

PARTENAIRES POUR LE PLAN DE RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

SALLE ALBERT-ROUSSEAU
ÉCOLINGE
CAPITALES DE QUÉBEC
ASSURANCE GILLES PELLETIER
DÉLICES D'ANGKOR
CHEZ VICTOR DE ST-ROMUALD
COIFFURE F.L. ENR.
VIEUX BUREAU DE POSTE
PHARMACIE UNIPRIX DE ST-ROMUALD
RYNA DE ST-ROMUALD
ASHTON DE ST-ROMUALD
CANADIAN TIRE (DIV. PÉTROLIÈRE DE ST-ROMUALD)
ESTHÉTIQUE NOUVELLE IMAGE DE ST-ROMUALD

IGA DESCHÊNES STE-FOY
THÉÂTRE BEAUMONT ST-MICHEL
AUTOBUS AUGER
ANGLICANE
COSMOS DE LÉVIS
GESTION BÉGIN (SUSHI ET SUBWAY)
COIFFURE TOUPET DE VELOURS
PHARMACIE BRUNET ST-ROMUALD
NORMANDIN ST-ROMUALD
TIM HORTONS ST-ROMUALD

