



Mission

Maintenir une association philanthropique qui, par l'entraide sociale bénévole cherche l'amélioration des conditions de vie et l'enrichissement humain des individus et des groupes de Saint-Romuald. Faciliter à la population l'accès aux différents organismes sociaux. Sensibiliser les personnes et les autorités en place aux problèmes du milieu et aux solutions envisagées par le Service d'entraide. Susciter et/ou appuyer toute action visant un mieux-être collectif.

Vision

Le service d'entraide de Saint-Romuald travaillera à être reconnu comme un lieu privilégié et recherché pour son enrichissement humain et la qualité de son action bénévole. Que cette force de soutien à la communauté fasse la différence et contribue de façon significative à la qualité de vie des personnes au sein de notre communauté.

Enjeu : Le maintien de la mobilisation en faveur de l'engagement social et de l'action communautaire et l'utilisation judicieuse du talent des bénévoles

Enjeu: La capacité de l'organisme à accomplir sa mission et relever les défis

Enjeu: La capacité d'offrir des services d'entraide répondant aux besoins la communauté

Orientation 1
Assurer des conditions propices à une expérience bénévole enrichissante

Orientation 2
Assurer la pérennité des ressources bénévoles et mettre en valeur le talent disponible

Orientation 3
Optimiser l'utilisation des ressources disponibles

Orientation 4
Connaître les besoins de la communauté afin d'offrir des services d'entraide adaptés tout en tenant compte de la capacité de l'organisme

1^{er} axe d'intervention : **Les valeurs**

- **Objectif :** Maintenir et renforcer au quotidien la qualité des relations et du savoir-vivre ensemble

2^e axe d'intervention : **La reconnaissance**

- **Objectif :** Reconnaître régulièrement la valeur du travail accompli : remercier, encourager et valoriser aussi bien la réussite collective et la coopération que les bons coups individuels

3^e axe d'intervention : **L'appartenance**

- **Objectif :** Développer une forte appartenance au Service d'entraide

À noter : l'orientation 1 et son contenu contribuent également au succès de l'orientation 2

1^{er} axe d'intervention : **Le soutien aux bénévoles**

- **Objectif :** S'assurer que les bénévoles disposent des compétences essentielles pour accomplir leurs tâches et développer leur autonomie
- **Objectif :** Veiller au bien-être des bénévoles et assurer le support lorsque nécessaire

2^e axe d'intervention : **L'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles**

- **Objectif :** S'assurer que chaque bénévole recruté trouve sa place et contribue au succès du Service d'entraide
- **Objectif :** Déployer les efforts nécessaires pour que chaque bénévole soit reconnu et traité comme membre à part entière de la grande équipe du Service d'entraide

3^e axe d'intervention : **Le recrutement**

- **Objectif :** Développer une approche stratégique du recrutement

1^{er} axe d'intervention : **La performance administrative**

- **Objectif :** Évaluer périodiquement la performance administrative et apporter les ajustements requis

2^e axe d'intervention : **Ressources financières**

- **Objectif :** À titre de principale source de financement autonome, maintenir et améliorer le rendement du Chiffonnier
- **Objectifs :** Maintenir à jour et améliorer les modes de financements et être à l'affût de nouvelles sources.
- **Objectif :** Accroître la communication et la coopération entre les bénévoles du Chiffonnier

3^e axe d'intervention : **Les relations avec les partenaires et organismes de soutien**

- **Objectif :** Soutenir et participer aux initiatives de partenariat

4^e axe d'intervention : **Les relations avec la communauté**

- **Objectif :** Accroître la connaissance et la reconnaissance de notre organisme dans le milieu

1^{er} axe d'intervention : **L'accueil et référence**

- **Objectif :** Faire le point sur les services et convenir d'une stratégie de développement adaptée

2^e axe d'intervention : **L'aide alimentaire**

- **Objectif :** Faire le point sur les services et convenir d'une stratégie de développement adaptée

3^e axe d'intervention : **La vente d'articles neufs et usagés (Le Chiffonnier)**

- **Objectif :** Faire le point sur les services et convenir d'une stratégie de développement adaptée

4^e axe d'intervention : **Le maintien à domicile**

- **Objectif :** Faire le point sur les services et convenir d'une stratégie de développement adaptée
- **Objectif :** Augmenter le nombre d'usagers bénéficiant du service de maintien à domicile